

公表:令和 5年 6月 1日

事業所 児童デイサービス さん

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0	・もっと広くてもいいと思う。	・その日通う利用児に合わせ、物の配置等考慮し、有意義に過ごせるよう対応致します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	1	・専門性はどうか分からない。 ・力もちの男性の先生もいてもらいたいです。	・個々の利用児の特性などを把握し、個別支援や集団活動などの取組を行っております。 ・男性スタッフの配置は今後検討致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	4		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	0	0	・発達の状況や課題は色々あるのですがこちらから言わないと何も言われない	・子どもの様子や発達の状況を共有できず、申し訳ありません。送迎時や、定期的な面談、連絡帳などの情報ツールを活用し今後対策していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1	0	・面談や助言は何もない	・個別支援計画の更新月に面談を実施しておりますが、ご家族の希望に添えず申し訳ありません。ご家庭で悩まれていることを相談しやすい環境作りに取り組めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	1	ZOOMを活用されては？	・アドバイスありがとうございます。ZOOM等のICTを活用した活動や、面談がスムーズに実施できるようスタッフを指導しご家族との情報ツール拡大に努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	1	1	・大事な事を忘れられていた。 どこまで話を共有するのかも話し合った方がいいと思う	・大変申し訳ありません。今後の対策として事業所内の共有だけではなく法人全体での情報共有を心がけ迅速に対応できるよう努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	・ラインがあるので連絡しやすい	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	2	?	契約時に個人情報の取り扱いについて説明をおこなっており、HPやSNS、お便りの写真掲載の確認も都度おこなっております。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	3	1	2	特に何にも知らされていない	利用前のご説明以外で各マニュアルについて周知できていませんでした。今後はご家族にも分かりやすいようお便りや、面談時、事業所内の掲示等で周知、説明できるよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	1	2	していないと思う	5月、11月の年2回実施しています。連絡帳やお便り等でお知らせできるよう工夫します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。